

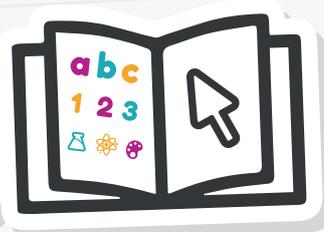


PERÚ

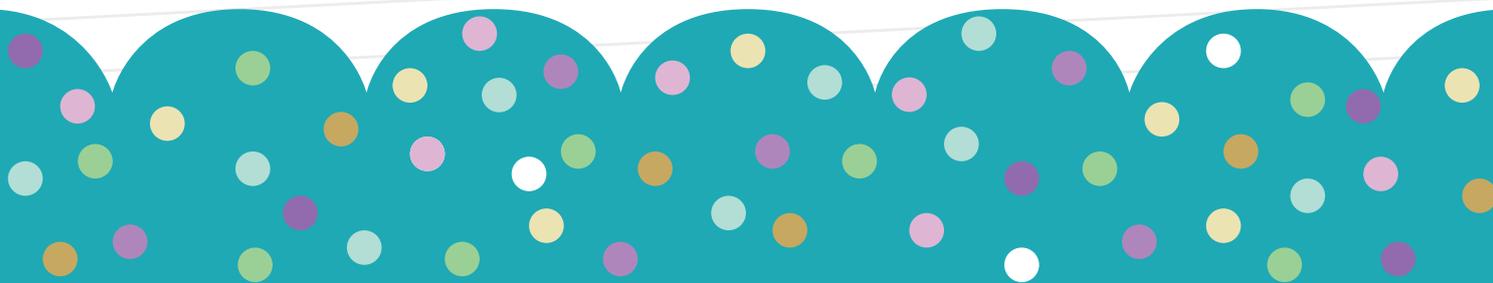
Ministerio  
de Educación

Dirección Regional  
de Educación  
de Lima Metropolitana

La  
educación  
no para



**CLIMA EN EL AULA VIRTUAL  
DESDE LA TUTORÍA**



Uno de los actores que puede promover un buen clima de aula en la educación a distancia es el tutor virtual. Este puede motivar el aprendizaje, ya que humaniza un proceso que podría parecer frío y distante, transformándose en un agente mediador para el logro de los aprendizajes de los estudiantes, y para ello es importante transmitir entusiasmo en la presentación del curso, aclarar dudas, realizar actividades lúdicas, generar material didáctico y fomentar la comunicación asertiva entre los estudiantes, pero sobre todo ejecutar interacciones positivas. Siendo en todo momento empático y asertivo para el acompañamiento de la solución de problemas.

Es importante que los docentes tutores reflexionemos sobre cómo es el clima del aula virtual en la que trabajamos y por qué se configura de esa manera. Por eso debemos centrar nuestra atención en las interacciones presentes, considerando que se trata de un asunto relevante, pues los procesos sociales y emocionales están vinculados a los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Podemos afirmar que cuando no existe un buen clima del aula, los alumnos tienen dificultades para alcanzar los aprendizajes, debido a que tienen poca disposición para aprender y manifiestan actitudes como: aburrimiento, cansancio, escasa participación e indisciplina. Asimismo, se debe pensar en la coyuntura actual en la que vivimos, la situación que presenta cada familia durante la pandemia es distinta, por ello se hace necesario desarrollar acciones de soporte emocional que ayuden a garantizar la mejora de los aprendizajes en general.

### **¿A qué nos referimos con clima del aula?**

Según Marchena (Peñaherrera y Cobos, 2011), el clima del aula refiere a *“una construcción originada por las relaciones sociales que entablan los protagonistas de una clase, así como por la forma de pensar de cada uno de ellos, por sus valores, esto es, por la cultura existente en el aula”*.

Este ambiente creado en una clase está conformado por los estudiantes y el docente en donde se comparten todo tipo de experiencias, puntos de vista, intercambio de ideas y conocimientos, siendo necesario una buena comunicación y una escucha activa que debe prevalecer de forma permanente.

### **¿Qué implica un buen clima del aula?**

Implica que las interacciones o formas de trato entre todos los integrantes del grupo sean amables, respetuosos y con altas expectativas por el aprendizaje de todos, que los alumnos del grupo se sientan apoyados y respetados tanto por su profesor como por sus compañeros, además de sentirse satisfechos con lo que aprenden.

## ¿Qué condiciones son necesarias para un buen clima en el aula?

Las interacciones de todos deben estar basadas en:

### 1- El respeto mutuo

Constituye la base principal de las interacciones de todos en el aula, considerando que se trata del sustento de las relaciones sociales entre las personas. Respetar a alguien significa reconocer y valorar las cualidades de los demás para así poder lograr una armoniosa interacción social.

### ¿Qué puede y debe hacer el docente para lograr el respeto mutuo en el aula?

- Aceptar a todos los estudiantes por igual y no pretender cambiarlos, respetando sus gustos y preferencias. Siempre sugiriendo, animando y aconsejando, pero no obligando.
- Mantener la calma, evitar levantar la voz y fomentar un ambiente con respeto y amor sin humillar a nadie.
- Felicitar al estudiante cuando muestre respeto hacia todos, para que así sea más probable que lo reitere.
- Practicar la tolerancia dentro del aula para que sean conscientes que la diversidad está presente.

### 2- La confianza en el aula

La confianza es un valor fundamental de las personas que ayudan a establecer interacciones positivas, siendo la base de cualquier vínculo afectivo.

Para que se logre la confianza en el aula es necesario:

- Construir y fortalecerla día a día a través de un buen trato con los demás.
- Tener una disposición positiva con las intenciones o comportamientos de alguien.
- Actuar con honestidad y mostrar interés genuino en las dificultades, necesidades o problemas que tengan o quieran compartir los estudiantes.

Entonces, el docente manifiesta confianza hacia sus alumnos cuando:

- Tiene altas expectativas acerca de los logros de todos, lo cual se refleja en lo que dice y hace en el aula.
- Reconoce que todos tienen potencial para aprender.
- Valora los errores como parte del aprendizaje y los aprovecha para fines de mejora.
- Motiva la participación de todos dándoles seguridad en sus intervenciones.

### 3- El diálogo en la interacción

Es una conversación entre dos o más personas que manifiestan su punto de vista, ideas o pensamientos sobre un tema, respetando la opinión de la otra persona.

**Para que exista un diálogo adecuado es necesario:**

- Incluir a todos los estudiantes en la participación.
- Cuidar el tono de voz, dejando de lado gritos, tonos imperativos u otra forma violenta.
- Tener claro que nuestras opiniones tienen valor en función de las razones que las sostienen.
- Evitar persuadir al otro a que cambie de opinión.
- Respetar al que habla.
- Dar a entender que los conflictos se resuelven dialogando y no con violencia.
- Escuchar atentamente a los demás, aunque a veces sus opiniones sean diferentes de las nuestras.

### ¿Qué implica para el docente lograr un buen clima en el aula virtual?

- Establecer con los estudiantes las normas de convivencia.
- Promover el respeto a las diferencias existentes en el aula.

- Lograr que en todo momento prevalezca el respeto, la solidaridad y el apoyo mutuo. Valorar de manera activa a todos los alumnos.
- Lograr que durante las actividades de aprendizaje experimenten emociones positivas (orgullo, sentimiento de logro, alegría) y no a la inversa.
- Trabajar a partir de casos urgentes las diferentes problemáticas que afectan actualmente a nuestros estudiantes desde sus hogares.
- Conocer y establecer un vínculo con todos los estudiantes de la clase.
- Ejercer la disciplina, equidad y responsabilidad.
- Proponer actividades estimulantes, donde todos los alumnos se sientan incluidos e importantes.

## Algunas ideas para tener en cuenta:

### I- Actividades de aprendizaje motivadoras:

Se deben utilizar actividades motivantes para generar las descargas de neurotransmisores que producen placer. Este placer por aprender es el que motiva la utilización de grandes cantidades de energía, desempeñando de manera más eficaz una actividad, aunque ésta nos exija esfuerzo. También se ha descubierto que el favorecer las relaciones interpersonales por medio de actividades colaborativas en un ambiente de confianza y seguridad, contribuyen en la creación de un buen clima de aprendizaje.

### 2- Canales de comunicación definidos:

En cuanto a los canales de comunicación hay que definirlos claramente y comunicar la utilidad de cada uno de ellos a los estudiantes para evitar al máximo la desorientación dentro del curso. Es decir, informar que existen foros de preguntas al docente, intercambio de ideas o vivencias entre estudiantes y para la realización de actividades. Esto ayuda a canalizar las dudas de los estudiantes y para que se sientan acompañados en el proceso.

Es importante que el estudiante se sienta escuchado (o leído) y que los demás noten este clima. Por ello en los foros de intercambios de ideas se cede el espacio para que los propios participantes del curso se guíen y colaboren, pero también hay que monitorearlos constantemente para que ningún tema quede sin ser atendido. Por ejemplo, si en un foro de colaboración respondemos inmediatamente todas las consultas de los estudiantes, esto se convierte en una comunicación continua y efectiva. Sin embargo, si nos contenemos de responder

a la brevedad y dejamos que otros estudiantes lo hagan, fortaleceremos un espacio de intercambio de ideas. De la misma manera, si permitimos que aportes o preguntas de estudiantes queden sin respuesta por un periodo importante de tiempo, dará la sensación a todos de un desinterés del tutor.

### 3- No ser extremadamente riguroso:

Por último, hay que recordar que, si bien los plazos y las instrucciones deben ser acatadas por todos, también es necesario ser comprensivo ante las dificultades de los estudiantes y no ser extremadamente rígidos en este punto. Ser flexibles en los plazos de entrega de un trabajo para un estudiante que ha tenido problemas personales o no ha podido organizar sus tiempos puede ser un elemento que aumente y mejore su motivación, comprendiendo esta situación que recae en cada familia según lo que le ha tocado vivir.



**CLIMA EN EL AULA VIRTUAL  
DESDE LA TUTORÍA**



**PERÚ**

Ministerio  
de Educación

Dirección Regional  
de Educación  
de Lima Metropolitana



[drelm\\_lima](#)



[DRELMOFICIAL](#)



[drelm\\_lima](#)

