



PERÚ

Ministerio de Educación

Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión Pedagógica

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007-2016"

**PROCESO CAS N° 236- 2015 – DRELM  
TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**PUESTO: ASISTENTE ADMINISTRATIVO ATENCION AL USUARIO MESA DE PARTES**

**I. GENERALIDADES**

**1.1 Entidad Convocante**

Nombre: DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA  
RUC N°: 20330611023

**1.2 Domicilio Legal**

Jr. Julián Arce N°- 412-Santa Catalina—La Victoria

**1.3 Objeto de la Convocatoria**

Contratación administrativa de servicios de cinco (05) Asistentes Administrativos de Atención al Usuario Mesa de Partes

**1.4 Área y/u oficina solicitante**

Oficina de Atención al Usuario y Comunicaciones

**1.5 Dependencia encargada de realizar el Proceso de Contratación**

Oficina de Administración través de la Unidad de Recursos Humanos

**1.6 BASE LEGAL**

Ley N° 30281, Ley de Presupuesto para el año fiscal 2015.

Ley N° 29849, que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo 1057 y otorga derechos laborales.

Decreto Legislativo 1057, Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, D.S. N°- 075-2008-PCM, modificado por el D. 5. N° 065-2011-PCM.

Las referidas normas incluyen sus respectivas disposiciones ampliatorias, modificatorias y conexas, de ser el caso.

**II. PERFIL DEL PUESTO**

REQUISITOS	DETALLE
Experiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencia laboral mínima de tres (03) años en Instituciones públicas y/o privadas</li> <li>Acreditar experiencia en Área de Atención al Usuario en entidades publicas</li> <li>Acreditar experiencia laboral en el sector educación</li> </ul>
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación efectiva</li> <li>Capacidad de trabajo en equipo</li> <li>Pro actividad</li> <li>Compromiso</li> </ul>
Formación Académica, grado académico, y/o nivel de estudios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudios profesionales o técnicos en Carreras sociales, Administración, Computación o afines.</li> </ul>





PERÚ

Ministerio  
de EducaciónDirección Regional de  
Educación de Lima  
MetropolitanaUnidad de Gestión  
Pedagógica"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007-2016"

Conocimientos para el puesto y/o cargo:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de Sistemas de Trámite Documentario</li> </ul>
---	--

### III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO

#### PRINCIPALES FUNCIONES A DESARROLLAR:

a.	Recepción, revisión, registro y derivación de los documentos que se presentan en Mesa de Partes de la DRELM
b.	Despachar los documentos a las diferentes oficinas de la DRELM
c.	Brindar información necesaria al usuario para el procedimiento de su expediente
f.	Realizar otras actividades que le sean encomendadas por su jefe inmediato superior

### IV. CONDICIONES ESENCIALES PARA EL PUESTO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del Servicio	Jr. Julián Arce N° 412, Santa Catalina – La Victoria.
Duración del Contrato	Del 30 de Noviembre al 31 de Diciembre del 2015
Remuneración mensual	S/. 2,500.00 ( Dos mil quinientos y 00/100 nuevos soles) Incluyen los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador

### V. CRONOGRAMA Y ETAPAS DEL PROCESO

ETAPAS DEL PROCESO	CRONOGRAMA	AREA RESPONSABLE
Aprobación de la convocatoria	4 de setiembre del 2015	Oficina de Administración
Publicación del proceso en el Servicio Nacional del Empleo	10 días antes de la publicación en el portal institucional	Unidad de Recursos Humanos
<b>CONVOCATORIA</b>		
Publicación de la convocatoria en el portal institucional	Del 18 de Noviembre al 24 de Noviembre del 2015	Unidad de Recursos Humanos
Presentación del CV ( según ficha de datos)	25 de Noviembre del 2015 (8:00 am a 4:30 pm)	Equipo de Trabajo de Atención al Usuario y Gestión Documentaria
<b>SELECCION</b>		
Evaluación de CV ( según ficha de datos)	26 de Noviembre del 2015	Unidad de Recursos Humanos
Publicación de resultados de CV( según ficha de datos)	26 de Noviembre del 2015	Equipo de Tecnologías de la información
Entrevista personal – Sede DRELM	27 de Noviembre del 2015	Representante del Área Usaria – Unidad de Recursos Humanos





PERÚ

Ministerio  
de Educación

Dirección Regional de  
Educación de Lima  
Metropolitana

Unidad de Gestión  
Pedagógica

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"  
"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú 2007-2016"

Publicación de resultados final en el portal institucional de la DRELM	27 de Noviembre del 2015	Equipo de Tecnologías de la información
<b>SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DE CONTRATO</b>		
Suscripción del contrato	30 de Noviembre del 2015	Unidad de Recursos Humanos
Registro del contrato	5 días hábiles después de la firma del contrato	Unidad de Recursos Humanos

