

**FE DE ERRATAS****CONVOCATORIA CAS N.º 0148-2019-DRELM
CARGO: TECNICO DE ORIENTACIÓN AL USUARIO**

Se comunica a todo el público en general e interesado en el proceso CAS N.º 148-2019-DRELM para el cargo de Técnico de Orientación al Usuario, que mediante Memorándum N.º 229-2019-MINEDU/VMGI-DRELM-OAC, se ha advertido un error inmaterial:

REQUISITOS	DETALLE (DICE)	DETALLE (DEBE DECIR)
Experiencia	Experiencia laboral general de dos (02) años en el sector público y/o privado. Experiencia de un (01) año en función al puesto mínimo como auxiliar o asistente.	Experiencia laboral general de dos (02) años en el sector público y/o privado. Experiencia de un (01) año en actividades de atención u orientación al usuario o atención de quejas o reclamos en el sector público y/o privado.
Formación Académica, Grado Académico y/o Nivel de Estudios	Título universitario de Ingeniero de Sistemas y/o similares.	Título técnico en Administración o Contabilidad o Administración Bancaria o Secretariado o Computación e Informática o Comunicaciones o Diseño Gráfico.
Cursos y/o Estudios de Especialización	Curso en Atención al Cliente.	Curso en Atención al Usuario o Técnicas de Comunicación o Comunicación Interna o Marketing.

Lima, 08 de julio del 2019

COMITÉ DE SELECCIÓN

RRHH - DRELM